

VYHLÁSENIE A PODMIENKY O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Kontaktné údaje správcu

V prípade otázok týkajúcich sa získavania a spracovania ochrany osobných údajov alebo by ste si chceli uplatniť niektoré zo svojich práv alebo vzniesť námietku proti spracovaniu či využívaniu vašich osobných údajov spoločnosťou BETA-CARS, s.r.o., môžete tak urobiť prostredníctvom e-mailu alebo listom zaslaným na nasledujúce kontakty:

Správca: BETA-CARS, s.r.o.
Adresa: Šenkvičná 14/W, 902 01 Pezinok
E-mailová adresa: betacars@betacars.sk
Adresa webovej stránky: www.betacars.sk

1. Všeobecné informácie

Vaše osobné údaje ako prevádzkovateľ zhromažďujeme, disponujeme nimi a nesieme zodpovednosť za ich riadne a zákonné spracúvanie.

Chceli by sme Vás ubezpečiť, že spracúvanie Vašich osobných údajov prebieha u nás vždy iba v nevyhnutnom rozsahu danom konkrétnym účelom spracúvania.

Spoločnosť BETA-CARS, s.r.o. sa zaväzuje nakladať s vašimi údajmi v súlade so zásadami ochrany osobných údajov, ktoré vyplývajú z príslušných právnych predpisov.

2. Získavanie a spracovanie osobných údajov

Spracúvame iba také osobné údaje, aby sme Vám mohli poskytovať naše služby, jednotlivé produkty a zákaznícku podporu, aby sme dodržali a mohli plniť zákonné povinnosti, a tiež aby sme chránili naše oprávnené záujmy, prípadne oprávnené záujmy tretích strán.

Za týmto účelom sa spracúvajú tieto osobné údaje:

- meno a priezvisko
- dátum narodenia
- štátna príslušnosť
- kontaktné údaje (adresa, e-mailová adresa, telefonické kontaktné údaje)
- údaje o objednávke a o dodávke
- údaje o platbe
- ak fyzická osoba – podnikateľ tak IČO a DIČ

Jedná sa o osobné údaje, ktoré ste nám sami poskytli, a rovnako o údaje, ktoré v prípade potreby zhromažďujeme z verejne prístupných registrov.

3. Účel spracúvania osobných údajov

Hlavný účel, ktorý BETA-CARS, s.r.o. pri získavaní osobných údajov sleduje, je umožniť vám bezpečné, efektívne a osobné využitie našich služieb. Osobné údaje sa používajú na tieto účely:

- vybavenie objednávky a riadne plnenie zmluvy (bez poskytnutí požadovaných osobných údajov nie je možné zmluvný vzťah uzatvoriť alebo v ňom pokračovať),

- prispôsobenie, vyhodnocovanie a zlepšovanie našich služieb
- poskytovanie našich produktov a služieb
- ochrana našich oprávnených záujmov
- plnenie našich právnych povinností

4. Odovzdávanie údajov, transfer údajov do tretích krajín

BETA-CARS, s.r.o. neodovzdáva tretím osobám nijaké osobné údaje. Iba v prípade, ak by dotknutá osoba na to udelila výslovný súhlas, alebo ak by pre firmu BETA-CARS, s.r.o. existovala zákonná povinnosť na vydanie týchto údajov.

5. Uchovávanie údajov, prístup k údajom a bezpečnosť údajov

Vaše osobné údaje budú uchovávané až do ukončenia obchodného vzťahu, resp. až do uplynutia platných záručných, premlčacích a archivačných lehôt. Okrem vyššie uvedeného budú uchovávané rovnako až do ukončenia prípadných právnych sporov alebo obdobných riadení, v rámci ktorých sú tieto údaje nevyhnutné ako dôkazy. V prípade spracovania osobných údajov na základe súhlasu budú osobné údaje uchovávané po dobu platnosti súhlasu alebo do jeho odvolania.

Prístup k spracovávaným údajom majú tí zamestnanci spoločnosti BETA-CARS, s.r.o., ktorí sa zaoberajú spracovávaním a realizáciou zákaziek a procesnými záležitosťami.

Osobné údaje sú chránené prostredníctvom kontroly prístupu k počítačom, na ktorých sú spracovávané, kontroly prístupu k osobným údajom, kontroly zadávania osobných údajov, kontroly prenosu osobných údajov, kontroly spracovania osobných údajov podľa pokynov zadávateľa, kontroly dostupnosti osobných údajov a kontroly oddelenia osobných údajov získaných na rôzne účely. Opatrenia k zabezpečeniu osobných údajov budú neustále prispôbované v závislosti na technologickom vývoji.

6. Vaše práva

Podľa príslušných zákonných ustanovení vám ako dotknutej osobe, subjektu údajov, prislúchajú dolu uvedené práva a právna ochrana:

- **Právo na prístup k osobným údajom**
Máte právo získať informáciu o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, a ak to tak je, tak aj o tom, ktoré osobné údaje o vás sa spracúvajú. Takisto máte právo byť informovaný o účeloch spracovania a ich právnych dôvodoch, o kategóriách spracovania osobných údajov, ich poskytnutí voči tretím osobám, ako aj o dobe uchovávanania.
- **Právo na opravu a vymazanie osobných údajov**
Máte právo žiadať, aby sa bez zbytočného odkladu opravili nesprávne osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, príp. – so zreteľom na účely spracúvania – máte právo na doplnenie neúplných osobných údajov, ako aj na vymazanie vašich údajov.
- **Právo odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov**
Ak je spracúvanie osobných údajov založené na súhlase so spracúvaním osobných údajov, máte právo kedykoľvek tento súhlas so spracúvaním osobných údajov odvolať.
- **Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov**
Máte právo na obmedzenie spracúvania všetkých získaných osobných údajov, v prípade, ak namietate správnosť osobných údajov alebo vymazanie osobných údajov. Toto obmedzenie sa vzťahuje aj na prípady, ak bol splnený účel spracúvania osobných údajov. Spracúvanie

osobných údajov je možné len so súhlasom dotknutej osoby, alebo na účel uplatnenia právneho nároku, na ochranu osôb alebo z dôvodu ochrany verejného záujmu.

- **Právo na prenosnosť osobných údajov**

Máte právo získať osobné údaje, ktoré sa vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo tieto osobné údaje preniesť ďalšiemu prevádzkovateľovi za splnenia podmienok uvedených v §26 zákona 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

- **Právo namietať spracúvanie osobných údajov**

Máte právo kedykoľvek namietať spracúvanie osobných údajov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie, taktiež namietať spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom.

Nemáte právo namietať spracúvanie osobných údajov v prípade, ak je to:

- nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi, alebo
- nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov.

Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

V prípade uplatnenia námietky nebude spoločnosť BETA-CARS, s.r.o. vaše osobné údaje ďalej spracovávať, pokiaľ nepreukáže závažné oprávnené dôvody pre spracovanie, ktoré prevažujú nad záujmami alebo právami a slobodami dotknutého subjektu údajov, alebo ak spracovanie neslúži pre uplatnenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov.

Za účelom uplatnenia vašich práv a pri prípadných otázkach využite prosím niektorý z uvedených kontaktov spoločnosti BETA-CARS, s.r.o..

Ak prijmete opatrenie na presadenie svojich hore uvedených práv, musí BETA-CARS, s.r.o. bezodkladne, najneskôr však do jedného mesiaca po doručení vašej žiadosti zaujať stanovisko k požadovanému opatreniu, príp. žiadosti vyhovieť.

7. Právo podať návrh na začatie konania podľa §100 zákona 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov

Máte právo podať návrh na začatie konania podľa §100 zákona 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v prípade porušenia spracovania a ochrany osobných údajov.